

# Algemene voorwaarden Media4ever

## Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Media4ever: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
  - niet-consument: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
  - koper: niet-consument.

## Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Offertes en Media4ever gelden voor iedere aanbieder en iedere overeenkomst tussen Media4ever en een koper waarop Media4ever deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Media4ever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## Artikel 3. Offertes

- Offertes van Media4ever zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 14 dagen na de datum van de offerte.
- In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Media4ever niet gebonden aan in de aanvraag door depotentiële koper voorkomende afwijkingen van Media4evers offerte.
- In offertes van Media4ever genoemde levertijden en andere voordoor Media4ever te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- Door Media4ever opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.
- Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
- Media4ever is slechts aan haar offerte gebonden indien deaanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 4. Levering

- De koper is verplicht degekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem wordenafgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekkenvan informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen dezaken worden opgeslagen voor risico vande koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronderin ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

## Artikel 5. Levertijd

- Door Media4ever opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- Bij niet tijdige levering dient de koper Media4ever derhalveschriftelijk in gebreke te stellen en Media4ever een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- De door Media4ever opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

## Artikel 6. Deelleveringen

Het is Media4ever toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten wordengeleverd, is Media4ever bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## Artikel 7. Technische eisen enz.

- Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Media4ever er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- Alle andere technische eisen die door de koper aan de televeren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gedefind.

## Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Media4ever een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

## Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

- Een overeenkomst tussen Media4ever en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:- indien na het sluiten van de overeenkomst aan gebruikeromstandigheden ter kennis komen die Media4ever goede grond geven tevezven dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;- indien Media4ever de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie. In genoemde gevallen is Media4ever bevoegd de verdere uitvoering van deovereenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomstover te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruikerschadevergoeding te vorderen.

- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen/of materialen waarvan Media4ever zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredigkostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden geveerd, is Media4ever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 10. Garantie

- Media4ever garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal enfabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering. De garantie geldt niet voor:
  - De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuistebehandeling dan wel het niet juist opvolgen van instructies.
  - Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:
    - Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

## Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Media4ever geleverde zaken blijven het eigendom van Media4ever tot dat de koper alle na volgende verplichtingen uit alle met Media4ever gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.
- Door Media4ever geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk-toestemming aan Media4ever dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Media4ever haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Media4ever zich dan zullen bevinden en die zaken al daar mee te nemen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Media4ever zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverdezaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-en waterschade als mede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

## Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

- De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met het overeengekomene;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 3 dagen na aflevering schriftelijk aan Media4ever temelden.
- Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan Media4ever.
- Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
- Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Media4ever worden geretourneerd.

## Artikel 13. Prijs/Prijsverhoging

- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen:
  - in Nederlandse valuta
  - exclusief BTW
  - op basis van door Media4ever gehanteerde minimum hoeveelheden
  - exclusief transportkosten
  - af fabriek
- Indien Media4ever met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Media4ever niet temin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Media4ever kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet-voorzienomstandigheden.
- Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 14. Emballage

- De koper is verplicht leenemballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

- Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen dedaarin genoemde termijn retour zendt, is de Media4ever gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen.mits de Media4ever deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

## Artikel 15. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen nafactuurdatum op een door Media4ever aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd (opleidingen voorafgaande het opleidingstraject).
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuimzijn over het opeisbare bedrag dewettelijke rente verschuldigd. Ingevolge het nieuwe artikel 119a Boek 6BW gaat de wettelijke rente à 9.75% automatisch in na afloop van de krediettermijn. Deze rente is gelijkaan de herfinancieringrente van de Europese Centrale Bank.
- In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling vande koper zullen de vorderingen van Media4ever en de verplichtingen van de koper jegens Media4ever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfsal vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een laterefactuur.

## Artikel 16. Kredietbeperking

Media4ever is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

## Artikel 17. Incassokosten

- Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomenvan één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koperverschuldigd:
  - over de eerste € 3.000,00 15%
  - over het meerdere tot € 6.000,00 10%
  - over het meerdere tot € 15.000, 00 8%
  - over het meerdere tot € 60.000,00 5%
  - over het meerdere 3%
- Indien Media4ever aantoonst hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 18. Aansprakelijkheid

- Media4ever is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:
  - Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 9 (Garantie)van deze voorwaarden.
  - Media4ever is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Media4ever of haarondergeschikten;
  - De aansprakelijkheid van Media4ever is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van Media4ever in een onderhavig geval teverstreken uitkering.
  - Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en Media4ever aansprakelijk is, is deaansprakelijkheid van Mediaever beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## Artikel 19. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast het geen daaromrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken,voorzien of niet voorzien, waarop Media4ever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Media4ever niet in staat is haarverplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Media4ever daaronder begrepen.
- Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Media4ever opgeschort. Indien de periode waarin door overmachtnakoming van de verplichtingen door Media4ever niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien Media4ever bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haarverplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q.het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehoudendeze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Artikel 20. Geschillenbeslechting

De rechter in dewoonplaats van Media4ever is bij uitsluiting bevoegd van geschillenkennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Media4ever het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens dewet bevoegde rechter.

## Artikel 21. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Media4ever en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 22. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamevann Koophandel te Groningen Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavigetransactie.